

Produktrückgabe und Umtauschformular

(Dieses Formular dient zur Rückgabe/Umtausch von Waren, die im E-Shop www.stopskate.de gekauft wurden)

KONTAKT INFORMATIONEN

Name und Nachname:

Adresse:

Rechnungsnummer:

E-mail:

1) PRODUKTRÜCKGABE

Ihre Meinung ist uns wichtig, bitte teilen Sie uns den Grund für die Rücksendung des Produkts mit:

.....
.....

Menge:

Typ:

Gewählte Zahlungsart der Bestellung:

PayPal

Kredit/Debitkarte

Banküberweisung

Ich beantrage eine Rückerstattung des Produkts auf das Konto:

Bitte geben Sie **IBAN, SWIFT CODE** und Kontoinhaber an:

KONTOINHABER	
IBAN	
SWIFT CODE	

2) PRODUKTAUSTAUSCH/REPARATUR

Ihre Meinung ist uns wichtig, bitte teilen Sie uns den Produktfehler mit:

.....
.....

Menge:

Typ:

Wenn Sie sich für diese Option entscheiden, wird das Produkt repariert oder durch ein neues ersetzt und an die auf der Rechnung angegebene Adresse gesendet. In diesem Fall wird das Porto an Ihre Adresse von Stopskate s.r.o. bezahlt. Für den gesamten Prozess gilt eine 30-tägige Frist.

Senden Sie die Ware an die Adresse:

**Stopskate s.r.o.
Stupkova 952/18
Olomouc, 779 00
Czech Republic**

Über den Stand der Bearbeitung Ihrer Anfrage können Sie sich per E-Mail informieren: info@stopskate.com

Datum:

Unterschrift: